



**PROCEDIMIENTO DE LA FASE POST-ANALITICA  
DEL LABORATORIO DE HEMATOLOGIA Y TAMIZ  
NEONATAL**

**DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE  
DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO**

Código: PR-CH-LH-03

Página 1 de 5

Fecha de Revisión:  
Noviembre 2016

Versión vigente: 00

**ÍNDICE**

|                                 | Pág. |
|---------------------------------|------|
| 1. OBJETIVO: .....              | 1    |
| 2. ALCANCE: .....               | 1    |
| 3. DEFINICIONES: .....          | 1    |
| 4. RESPONSABILIDADES: .....     | 2    |
| 5. DESARROLLO: .....            | 3    |
| 6. DOCUMENTOS APLICABLES: ..... | 4    |
| 7. ANEXOS .....                 | 4    |
| 8. CONTROL DE CAMBIOS: .....    | 4    |
| 9. DIAGRAMA DE FLUJO: .....     | 5    |

**1. Objetivo:**

Determinar los criterios, actividades, responsabilidades y procedimientos para una adecuada fase post-analítica en el Laboratorio de Hematología.

**2. Alcance:**

Desde la generación de reporte de resultados, entrega resultados al servicio de hematología y archivar los resultados de pacientes subsecuentes en el Laboratorio de Hematología y Tamiz Neonatal del "Antiguo Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde" (AHCGFAA).

**3. Definiciones:**

**Laboratorio:** Lugar que se encuentra equipado con los medios necesarios para llevar a cabo trabajos de carácter científico o técnico. En estos espacios, las condiciones ambientales se controlan y se normalizan para evitar que se produzcan influencias extrañas a las previstas, con la consecuente alteración de las mediciones, y para permitir que las pruebas sean repetibles.

**Bitácora:** Libro de registros con estructura cronológica donde se anota datos de interés analítico.

**Sistema de registro:** Sistema operativo donde se lleva a cabo el registro de pacientes y resultados de los análisis, así como el respaldo de los mismos generando una base de datos.

|                        | Elaboró   | Revisó  | Autorizó  |
|------------------------|---|---|---|
| COPIA NO<br>CONTROLADA | QFB Crisoforo Gómez Quiroz<br><i>Crisoforo Gómez</i><br>Laboratorista | QFB Leticia Ramírez Vera<br><i>Leticia Ramírez Vera</i><br>Jefe del Laboratorio de<br>Hematología | Dr. Héctor Morales Villarruel<br><i>Héctor Morales Villarruel</i><br>Jefe de Servicios Auxiliares<br>de Diagnóstico y Tratamiento |



**PROCEDIMIENTO DE LA FASE POST-ANALITICA DEL  
LABORATORIO DE HEMATOLOGIA Y TAMIZ  
NEONATAL**

**DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO  
Y TRATAMIENTO**

Código: PR-CH-LH-03

Página 2 de 5

Fecha de Revisión:  
Noviembre 2016

Versión Vigente: 00

**4.- Responsabilidades:**

**4.1 Elaboración y Actualización.**

Jefe del Laboratorio, analistas y personal administrativo del Laboratorio de Hematología y Tamiz Neonatal.

**4.2 Aprobación**

Jefe de División de Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

**4.3 Ejecución**

Analistas y personal administrativo del Laboratorio de Hematología y Tamiz Neonatal.

**4.4 Supervisión**

Jefe del Laboratorio de Hematología y Tamiz Neonatal.



**PROCEDIMIENTO DE LA FASE POST-ANALITICA DEL  
LABORATORIO DE HEMATOLOGIA Y TAMIZ  
NEONATAL**

**DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO  
Y TRATAMIENTO**

Código: PR-CH-LH-03

Página 3 de 5

Fecha de Revisión:  
Noviembre 2016

Versión Vigente: 00

**5. Desarrollo:**

| No. | Responsables   | Descripción de la Actividad   |
|-----|--|---|
| 5.1 | Químico/Laboratorista adscrito al servicio de Hematología y tamiz Neonatal   | Valida resultados y genera el reporte de los mismos.  |
| 5.2 | Químico/Laboratorista adscrito al servicio de Hematología y tamiz Neonatal   | Imprime reporte de resultados, coloca sello y firma de quien realiza el análisis.<br><b>Nota:</b> Los reportes de resultados realizados en el sistema informático ya cuentan con nombre y cédula de quien valida el resultado.  |
| 5.3 | Químico/Laboratorista adscrito al servicio de Hematología y tamiz Neonatal   | Entrega reporte de resultados al personal administrativo del Laboratorio de Hematología para su posterior entrega.  |
| 5.4 | Personal administrativo adscrito al servicio de Hematología y tamiz Neonatal | Entrega reporte de resultados a pacientes y Médicos del servicio de Hematología y de otros servicios.<br><b>Nota:</b> Los reportes de resultados de pacientes Hospitalizados y consulta externa de otros servicios son impresos por el personal administrativo, en el área de recepción y genera dos copias de los reportes de resultados de los pacientes hospitalizados de servicio de Hematología. |
| 5.5 | Médico interno, pasante, residente o adscrito                                | Recibe reporte de resultados, anota su nombre y fecha en la N/A "Bitácora de recepción de muestras de pacientes hospitalizados sin problema Hematológico".  |
| 5.6 | Personal administrativo adscrito al servicio de Hematología y tamiz Neonatal | Archiva reporte de resultados de Biometrías Hemáticas en la carpeta de "Resultados pasados" rotulados con el mes y año.   |



**PROCEDIMIENTO DE LA FASE POST-ANALITICA DEL  
LABORATORIO DE HEMATOLOGIA Y TAMIZ  
NEONATAL**

**DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO  
Y TRATAMIENTO**

Código: PR-CH-LH-03

Página 4 de 5

Fecha de Revisión:  
Noviembre 2016

Versión Vigente: 00

**6. Documentos Aplicables:**

**Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011** Para la Organización y Funcionamiento de los Laboratorios Clínicos.

N/A Bitácora de Registros Pacientes Consulta Externa sin daño Hematológico

N/A Bitácora de Registros Pacientes Hospitalizados sin daño Hematológico

N/A Carpeta de "Resultados pasados"

**7. Anexo**

N/A

**8. Control de Cambios:**

| Versión Vigente | Fecha          | Motivo             |
|-----------------|----------------|--------------------|
| 00              | Noviembre 2016 | Alta del Documento |
|                 |                |                    |
|                 |                |                    |



# PROCEDIMIENTO DE LA FASE POST-ANALÍTICA DEL LABORATORIO DE HEMATOLOGIA Y TAMIZ NEONATAL

DIVISION DE SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO

Código: PR-CH-LH-03

Página 5 de 5

Fecha de Revisión:  
Noviembre 2016

Versión Vigente: 00

## 9. Diagrama de Flujo:

